

Bestellung des Mittagessens bei FPS Catering GmbH & Co. KG

Liebe Schüler*innen, liebe Eltern, liebe Lehrkräfte,

damit Ihre Bestellung noch einfacher wird, ändern wir unsere Bestellsoftware.

In diesem Brief erklären wir Ihnen, was Sie tun müssen, damit Sie wie bislang ihr Essen bestellen können und wie Sie bezahlen:

Wichtig:

- Wir arbeiten mit einem Computer-Programm. Über das Programm können Sie Ihre Bestellungen aufgeben. Darüber erstellen wir auch die Abrechnungen. Das Programm ist mit dem Internet verbunden, deswegen können Sie sich bequem von zu Hause über Ihren PC anmelden. Diese Seite lässt sich auch gut auf Ihrem Handy anzeigen und als Lesezeichen ablegen. (Dieses kann dann als Icon wie eine normale App benutzt werden) Mit dieser können Sie die Bestellplattform auch von unterwegs mit Ihrem Smartphone nutzen.
- **Vorteil:** Mit der FPS-Bestellplattform haben Sie immer eine schnelle und klare Übersicht über Ihre Bestellungen. Und Sie können jederzeit Ihren Kontostand oder Ihre Abrechnungen sehen.

Wenn Ihre Schule eine **Guthabenverwaltung** (Sie zahlen das Geld vorher ein) umsetzt:

- Wenn Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen soll, muss genug Geld auf Ihrem Guthabenkonto bei uns sein. Um Geld auf das Konto zu laden, überweisen Sie Geld auf Ihr Guthaben-Konto. Die Bankverbindung dafür finden Sie weiter unten im Brief.

Sie bezahlen das Mittagessen weiterhin vorab **per Überweisung**, so ist kein Bargeld nötig. Wir empfehlen Ihnen dringend einen Dauerauftrag zu erteilen. Damit vermeiden Sie, dass für Ihr Kind kein Essen ausgeliefert wird.

Wenn Ihre Schule eine **Lastschriftabrechnung** (das Geld wird von Ihrem Konto abgebucht) umsetzt:

- Wenn Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen soll, müssen Sie lediglich eine Bestellung auslösen und bei der Erstanmeldung Ihre Bankdaten hinterlegen, damit stimmen Sie einem Lastschrifteinzug zu. Diesem können Sie unter forderungsmanagement@fps-catering.de jederzeit widersprechen.

Spätestens bis zum 05. des Folgemonats wird der gebuchte Betrag von Ihrem Konto eingezogen.

Wie kann ich mich bei FPS anmelden?

Die erste Anmeldung müssen Sie über einen normalen Internet-Zugang machen. Die Erstanmeldung funktioniert nicht über die App.

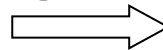
Geben Sie folgende Adresse in Ihrem Browser ein:


<https://fps-catering.ddns.opc-asp.de>



1. Schritt

Bei Ihrer Erstanmeldung klicken Sie bitte auf „Anmeldung
Verpflegung“



 Anmeldung zur Verpflegung

 Passwort vergessen?

Sobald Sie Ihre Zugangsdaten haben können sie in Zukunft die oberen Eingabefelder „Kartennummer“ und „Passwort“ nutzen.

© 2023 OPC® cardsystems GmbH

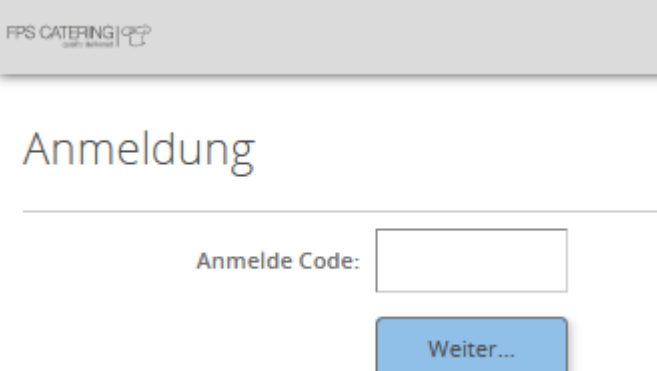
2. Schritt

Geben Sie Ihren Anmeldecode ein.

Der Code für Ihre Schule lautet:

289573

Klicken Sie auf „weiter...“



3. Schritt

Füllen Sie die Anmeldemaske aus.
Alle Felder mit * sind Pflichtfelder!

Über der Eingabemaske sehen Sie den Schulnamen und somit ob Sie den korrekten Anmeldecode verwendet haben.

In diesem Bereich tragen Sie die Informationen zu Ihrem **Kind** ein

Achtung!

Tragen Sie hier bitte eine E-Mail-Adresse ein auf der wir Sie bei wichtigen Informationen auch erreichen können!

In diesem Bereich tragen Sie bitte die Informationen zu dem Erziehungsberechtigten (Eltern) ein.

Wir achten auf den Datenschutz Ihrer Informationen!

Bitte bestätigen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bitte drücken Sie auf „speichern“

Anmeldung - Georg-Büchner-Schule


Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet.

Essensteilnehmer

Anrede

* Vorname

* Nachname

* Geburtsdatum 

* Klasse

* E-Mail-Adresse

* Straße

* Hausnummer

* PLZ

* Wohnort

Telefon

Handynummer

Ihr Ansprechpartner

Anrede

* Vorname

* Nachname

E-Mail-Adresse

Straße

PLZ

Wohnort

Telefon

Handynummer

Bemerkung

* Ich bin mit den [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) einverstanden.

Zusatzfelder nur bei Lastschriftkunden!

Sollte mit Ihrer Schule eine Lastschriftvereinbarung getroffen worden sein, dann ziehen wir den Betrag für Ihr Essen von Ihrem Konto ab.

In diesem Fall müssen Sie in der Eingabemaske zusätzlich noch nachfolgende Felder ausfüllen.

Bankverbindung

* Lastschrifteinzug: Hiermit erlaube ich der Mandant 8 vom unten angegebenen Konto einzuziehen.

* Kontoinhaber:

* Bank:

* IBAN:

* BIC:

Bemerkung:

Ich bin mit den [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) einverstanden.

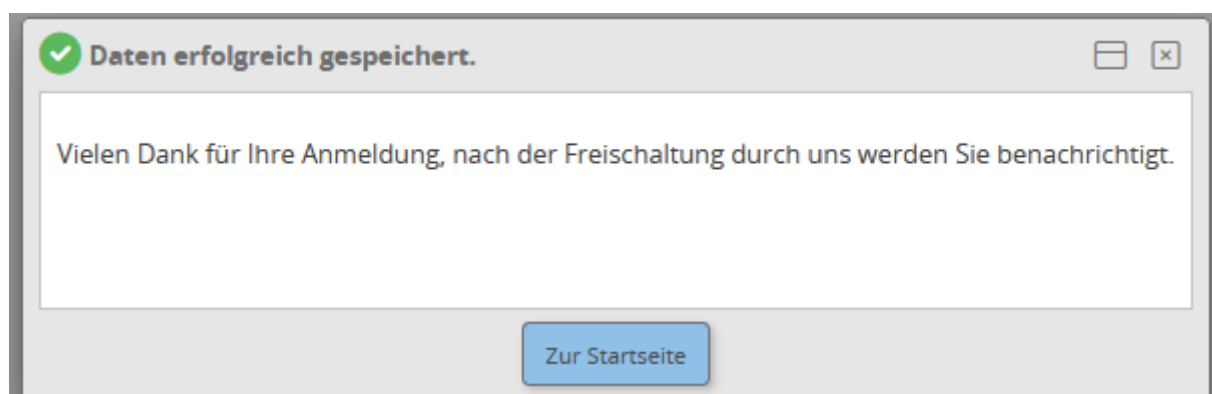
Ich bin mit der [Datenschutzerklärung](#) einverstanden.

(Bei einer Guthabenschule sehen Sie diese Felder nicht.)

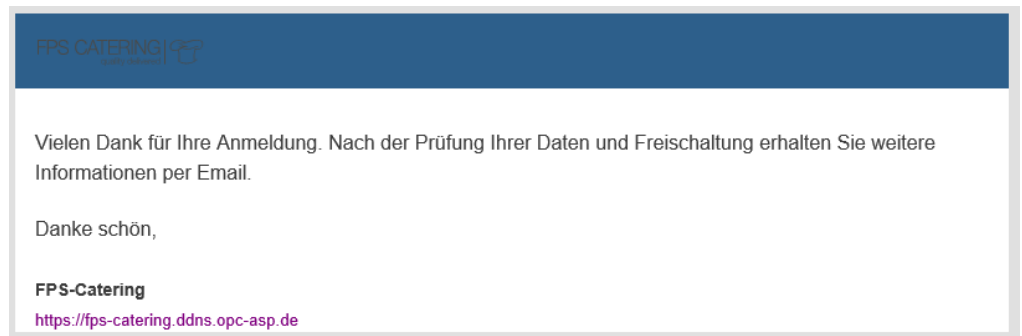
Bestätigen Sie auch in diesem Fall am Ende die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung und drücken sie auf „speichern

Sie sind nun im System angemeldet!

Nach erfolgreicher Eingabe sehen Sie nun das folgende Feld:



Nach Ihrer Anmeldung bekommen Sie von uns unmittelbar eine E-Mail, dass Ihre Anmeldung erfolgreich war. Anschließend wird unser Personal noch Ihre Angaben überprüfen und Ihr Konto freigeben.



Innerhalb weniger Tage bekommen Sie von uns eine weitere Nachricht an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse. **In dieser Senden wir Ihnen Ihre Zugangsdaten für die erste Anmeldung.**

Diese bestehen aus:

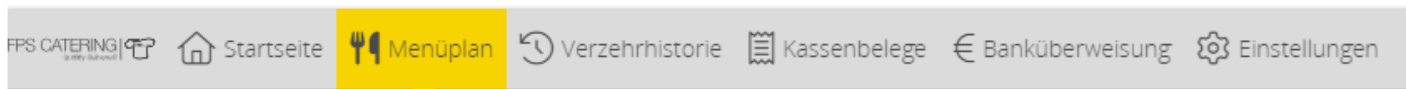
„Chipnummer“

Ihrem Passwort für die Erstanmeldung



The screenshot shows the FPS Catering login form. It features the FPS Catering logo and the tagline 'quality delivered'. The title is 'Anmeldung zu Ihrem Konto'. There are two input fields: 'Kartenummer' and 'Passwort'. Below these fields is a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben'. A yellow 'Anmelden ->' button is at the bottom right. Two white arrows point from the text '„Chipnummer“' and 'Ihrem Passwort für die Erstanmeldung' to the 'Kartenummer' and 'Passwort' fields respectively.

Mit diesen können Sie sich nun im System anmelden.



Unter Menüplan können Sie nun Ihre Bestellungen tätigen,
Ihr Konto kann einen kurzfristigen Minusbetrag von 50,00 Euro aufweisen.

Bitte ändern Sie bei Ihrer Erstanwendung Ihr Passwort unter den Button „Einstellungen“!

Wenn Sie ein entsprechendes Essen ausgewählt haben, bitte speichern Sie ihre Auswahl beim Verlassen des Menüs.

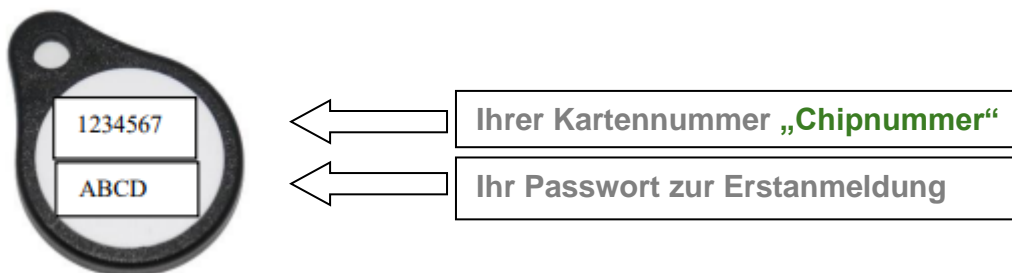
Was muss mein Kind in der Mensa beachten?

Ab sofort bekommt jedes Kind einen eigenen Chip. Diesen Chip kann Ihr Kind sich spätestens 7 Tage nach Ihrer Anmeldung in der Schulmensa abholen. Wenn das Kind den Chip mit zur Kantine nimmt, können wir im Kassensystem sehen, was für Ihr Kind bestellt worden ist.

Bitte Registrieren Sie sich bis zum **01. August** im System und geben Sie Ihre Bestellung unmittelbar nach Erhalt der Zugangsdaten ab. Nur dann ist sichergestellt, dass Ihr Kind sich am ersten Schultag den Chip in der Mensa abholen kann.

Damit der Chip sorgsam behandelt wird, berechnen wir ein Pfand von 5,00 Euro. Dieser wird mit Ihrem Guthaben verrechnet, bzw. bei Lastschriftschulen mit der nächsten Lastschrift von Ihrem Konto eingezogen. Den Pfandwert bekommen sie auf dem gleichen Weg zurück, sobald der Chip bei uns wieder abgegeben wird.

Der Chip sieht so aus:



Wie kann ich das Essen bestellen oder abbestellen?

Sie müssen das Mittagessen **spätestens bis Montag um 10:00 Uhr für die ganze nachfolgende Woche bestellen.**

Sie können aber auch schon für einen Monat im Voraus bestellen. Das Gleiche gilt auch, wenn Sie das Essen abbestellen möchten. Leider können wir spätere An- und Abmeldungen nicht mehr annehmen.

September 2022							
Nr.	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
35				1	2	3	4
36	5	6	7	8	9	10	11
37	12	13	14	15	16	17	18
38	19	20	21	22	23	24	25
39	26	27	28	29	30		

Bei **Krankheit** können Sie das Essen unter der Telefonnummer 069 – 67 83 057 - 20 für den folgenden Tag abbestellen. Sie müssen bis spätestens 15 Uhr anrufen. Sie können das Essen leider **nicht** für den Tag der Krankmeldung abbestellen und müssen für diesen Tag bezahlen.

Leider müssen wir vorbestellte Essen auch in diesen Fällen berechnen:

- Hitzefrei, Schneechaos, Sturmwarnung oder Pandemie / Epidemie etc.
- Schulausflüge, Ausfall von Lehrern, Ausfall von AGs, Projektstage oder pädagogische Tage etc.

Wichtig:

Sie müssen Ihr Kind immer **selbst** abmelden, auch bei den von der Schule geplanten Veranstaltungen. Die Schule kann das Essen **nicht** abbestellen.

Wenn Sie das Mittagessen **nicht** abbestellen, dann müssen Sie es bezahlen. Auch wenn Ihr Kind nicht teilgenommen hat.

Wie bezahle ich das Mittagessen?

- **Ist Ihr FPS-Konto ein Lastschriftkonto-Konto wird Ihr Rechnungsbetrag monatlich ganz bequem von Ihrem Konto abgebucht. In diesem Fall müssen Sie nicht weiterlesen.**
-
- Ist Ihr FPS-Konto ein **Guthaben-Konto** bedeutet das: Damit Sie Essen bestellen können, muss immer genug Geld auf dem OPC-Konto sein. Das Geld muss in der Woche vor Ihrer Bestellung bis spätestens Montag um 8:00 Uhr auf dem Konto sein.
 - Bitte beachten Sie bei Ihrer Überweisung darauf, dass es zwei Tage dauern kann, bis das Geld Ihres Kontos bei uns eingegangen ist. Wenn nicht genug Guthaben auf Ihrem FPS-Konto ist, dann löscht das FPS-System Ihre Bestellung für die nächste Woche automatisch.

Guthaben-Konto:

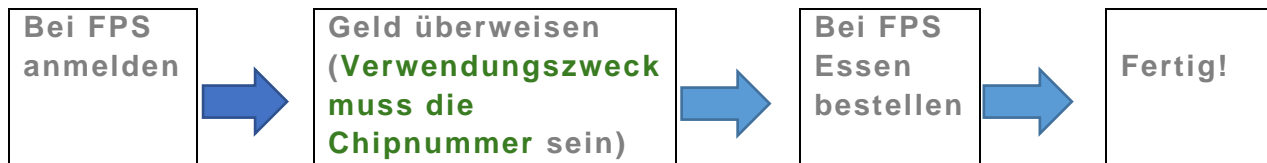
Bitte überweisen Sie das Geld für das Mittagessen pro Kind an folgende Kontoverbindung:

Empfänger:	FPS CATERING GmbH & Co.KG
IBAN:	DE61 5085 2553 0016 1094 98
Verwendungszweck:	„Ihre Chipnummer“

- Es ist unbedingt **wichtig**, dass Sie die **Chipnummer im Verwendungszweck** angeben, die Sie mit den Zugangsdaten bekommen haben. Sonst kann das System Ihre Zahlung nicht zu Ihrem OPC-Konto zuordnen.

Bitte nutzen Sie diese Kontoverbindung ausschließlich für die Bezahlung des Essens in der Schule und für keine anderen Zwecke.

Da jedes Kind einen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen machen.



- Wieviel Sie überweisen müssen, hängt davon ab, für wie viele Tage pro Woche Sie Essen bestellen.

Beispiel:

Teilnahme pro Woche	Betrag pro Woche ca.	Betrag pro Monat* ca.
1 Tag	4,61 €	18,44 €
5 Tage	23,05 €	92,20 €

*Die Berechnung pro Monat bezieht sich auf 20 Essenstage pro Monat.

Natürlich überweisen wir Ihnen Ihr Geld auf Anfrage zurück, wenn Sie einmal zu viel gezahlt haben. Wenn Sie Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabe-Gesetz erhalten, müssen Sie kein Geld für das Mittagessen bezahlen.

Informationen zum Bildungs- und Teilhabe-Paket (BuT)

- Familien mit wenig Geld können über das Bildungs- und Teilhabe-Paket die Übernahme der Kosten für das Mittagessen beantragen. Dann wird das Mittagessen vom Amt bezahlt. Die Vordrucke für den Antrag bekommen Sie beim Jobcenter oder auf dem Rathaus. Es dauert ungefähr 6 Wochen, bis der Antrag bearbeitet und die Kosten übernommen werden. Stellen Sie den Antrag also **mindestens 6 Wochen vor Ablauf** der Kosten-Übernahme. Sonst müssen Sie wieder den vollen Preis selbst zahlen.
- Manchmal gibt es Lücken zwischen Ende der Kostenübernahme und dem Beginn einer neuen Kostenübernahme. Für diesen Fall empfehlen wir Ihnen, Geld auf Ihr FPS-Konto zu überweisen, damit das Mittagessen abgesichert ist
- In der Zeit zwischen dem Stellen des Antrags und der Übernahme der Kosten müssen Sie das Mittagessen selbst bezahlen. Wir können Ihre Bestellungen nur nach dem BuT abrechnen, wenn Sie uns eine **aktuelle Kostenübernahme-Erklärung** vorlegen. Der Bewilligungsbescheid reicht nicht aus.
- Kostenübernahme-Erklärungen für das Vorjahr müssen bei uns spätestens am 28. Februar vorliegen. Wenn wir diese erst später bekommen, können wir sie wegen des Jahresabschlusses nicht mehr berücksichtigen.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie müssen bis spätestens 2 Wochen vor Ende des Monats **schriftlich** kündigen. Ausnahme: Die Schule oder andere Betreuungseinrichtung schreibt andere Fristen für die Kündigung vor. Sie können per Post, per Fax und auch per E-Mail kündigen.

Allergien oder Unverträglichkeiten?

- Sollte Ihr Kind unter Allergien oder Unverträglichkeiten leiden, dann melden Sie sich bitte in unserer Abteilung **Ökotrophologie**: oekotrophologie@fps-catering.de. Wir haben spezielle Speisepläne, die eine Vielzahl an Allergien und Unverträglichkeiten abdecken können.

Wichtig:

Der Vertrag für die Mittagsverpflegung verlängert sich automatisch für das nächste Schuljahr, wenn Sie nicht rechtzeitig vorher schriftlich kündigen.

Falls Sie Fragen haben, sind wir gerne für Sie da! Sie können sich jederzeit an uns wenden.
Mit herzlichen Grüßen



Daniel Buse
Leitung Schulen und Kitas